

Unik trygghet som standard

**NÖJD
KÖND**

G A R A N T I



IIVT
POWERED BY NATURE

Vi vill bara ha en sorts kunder.

Nöjd-kund-garantin gäller för följande värmepumpar:

- IVT PremiumLine X11, X15
- IVT PremiumLine A9, A12, A15
- IVT Greenline upp till 17 kW
- IVT Air
- IVT Frånluft



På IVT har vi gått ett steg längre än andra när det gäller att få nöjda kunder. Det tydligaste exemplet på det är vår Nöjd-kund-garanti. Den innebär bland annat att du, i samband med ditt värmepumpsköp, får hjälp av återförsäljare som är utbildade av oss och certifierade av Svenska Värmepumpföreningen (SVEP). Våra återförsäljare hjälper dig hela vägen, från val av rätt värmepump till nyckelfärdig anläggning. Allt för att även du ska bli en nöjd kund.

Våra certifierade återförsäljare tar ansvar för hela entreprenaden.

Det är mycket förberedelser som behöver klaras av innan din värmepump kan installeras och sättas i drift. Förutom att hitta den värmelösning som passar bäst för ditt hus unika förutsättningar, måste man även söka tillstånd för installationen hos kommunen. Ska du till exempel installera berg- eller jordvärme behöver också yrkesmän anlitas för att utföra borrhings- eller grävarbeten. Alla sådana här detaljer som rör din värmepumpinstallation sköter din återförsäljare åt dig.

Kostnadsfritt hembesök och en skriftlig offert med besparingskalkyl.

Bland det första som händer efter att du tagit kontakt med ett IVT Center eller någon av våra återförsäljare är att ni bokar tid för ett hembesök. Där diskuterar ni tillsammans igenom vilken lösning som passar bäst för ditt hus. Dels utifrån de unika förutsättningar som din tomt har, men också utifrån hur pass stor investeringskostnaden får vara och hur snabbt du vill tjäna in din investering. Några dagar efter besöket hemma hos dig återkommer din återförsäljare med en skriftlig offert och besparingskalkyl, så att du enkelt ser vilken lönsamhet din värmepumpinstallation ger.



Vi är med dig hela vägen.

Installation och överlämnande av värmepumpen.

Installationens omfattning varierar beroende på vilken typ av värmeanläggning du valt. Att borra för bergvärme tar vanligen 1–2 dagar, men du behöver bara vara utan värme i några timmar. När installationen är klar går återförsäljaren noggrant igenom en checklista tillsammans med dig så att du lär dig värmepumpens funktioner, inställningar och hur du ska sköta om den. Samtidigt upprättas också ett igångkörningsprotokoll.

Fri funktionskontroll efter installationen.

Som en extra trygghet innehåller vår Nöjd-kundgaranti också en funktionskontroll efter att installationen är utförd. Din återförsäljare kommer hem till dig för att försäkra sig om att din värmepump fungerar som den ska, att besparingskalkylen håller och för att försäkra sig om att du är helt och hållet nöjd med din anläggning.

Aldrig mer än 24 timmar utan värme.

Om du skulle få ett driftstopp i din värmepump garanterar vi att du får värme i huset igen inom 24 timmar. Den här garantin gäller under vinterhalvåret (1 nov–31 mars). Jourtelefonen är öppen mellan 07–20 på vardagar och 09–16 på helger.

Vår Nöjd-kund-garanti omfattar inte IVT Nordic Inverter och ComfortZone. Däremot innefattas alla våra pumpar av branschens bästa försäkring. När du som privatperson köper en IVT-värmepump ingår 10 års försäkring på kompressorn och 6 års försäkring på värmepumpen.

Hembesök

Din återförsäljare kommer hem till dig för att besiktiga ditt hus och diskutera dina önskemål.

Besparingskalkyl

Du får en besparingskalkyl och en offert som inkluderar alla kostnader skickad till dig.

Förarbete

Här sker borrning för bergvärme, nedgrävning av slingor eller kompakt-kollektor för jordvärme, nedsänkning av slingor för sjövärme eller montering av solpaneler. Luftvärmepumpar kräver normalt inget förarbete. Självklart demonterar vi och tar hand om din gamla värmeanläggning.

Installation

Din nya värmeanläggning installeras. Arbetet går snabbt eftersom det mesta redan är testat och förberett på fabriken. Du får en noggrann genomgång av alla funktioner.

Kontrollbesök

Din återförsäljare kommer tillbaka på en funktionskontroll innan garantitiden är över och undersöker så att din värmeanläggning följer besparingskalkylen.

Varför lovar vi allt det här?

En anledning är att vi vill att du ska känna dig trygg som kund hos oss. En annan att vi är så säkra på att våra återförsäljare kommer att ge dig precis rätt lösning för ditt hus, och utföra installationen på precis rätt sätt.

Produktion: Mecka Reklambyrå. Foto: Lisa Carlsson.



Producerad enligt Svanens miljökrav: Responstryck nr 341.234. Februari 2010.



SVEP

SVENSKA VÄRMEPUMP
FÖRENINGEN

IVT och våra återförsäljare är medlemmar i Svenska Värmepumpföreningen (SVEP). Medlemskapet innebär att du kan känna dig extra trygg med oss som leverantör och installatör av din värmepump.

 **IVT** *POWERED BY NATURE*

IVT Värmepumpar
Box 1012
573 28 Tranås
www.ivt.se